

Agile

Programm 2023/2024

# Ausbildung zum Agile Coach

Mit IHK  
Zertifizierung

**me**  
&  
**company**

## Übersicht

# Als Agile Coach sind Sie Pionier, Gestalter und Botschafter neuer Arbeitswelten.

Die Ausbildung zum Agile Coach macht Absolventen in weniger als einem Jahr zu agilen Wegbereitern ihres Unternehmens. Sie formen und unterstützen Teams, bilden Kollegen in agilen Arbeitsweisen aus, fördern Innovations- und Veränderungsprozesse und helfen, eine Organisation nachhaltig zu verändern.



Mit fundiertem Fach- und  
Praxiswissen in bis zu 11  
Monaten zum Agile Coach



Viele praktische Übungen  
und konkrete Methoden zur  
direkten Anwendung



Ergänzende Hausaufgaben  
und Peer-Groups zur  
gemeinsamen Vertiefung



Modulblöcke in 6-wöchigen  
Abständen jeweils montags  
und dienstags



Maximal 15 Teilnehmer  
für eine persönliche  
Wissensvermittlung

# Die Rolle des Agile Coaches wandelt sich. Wir bereiten Sie darauf vor.

Die Ausbildung zum Agile Coach findet in acht Modulen zu jeweils zwei Tagen statt. Ziel ist die Vermittlung eines ganzheitlichen Bildes über das Aufgabenfeld von agilen Coaches in Organisationen. Pro Trainingsmodul wird hierbei ein thematischer Schwerpunkt vertieft.

### 1. Kulturvermittler

für eine neue Haltung für Teams, Abteilungen und Unternehmen

### 2. Moderator

für Meetings, Präsentationen und Unternehmens-Events

### 3. Agile Master

für die erfolgreich Anwendung und Anpassung agiler Methoden

### 4. Teamentwickler

als Brücken- und Beziehungsbauer in Entwicklungsphasen von Teams

### 5. Analyst

für entscheidungsrelevantes Wissen über Stakeholder und Märkte

### 6. Facilitator

für Innovationsprozesse und kreative Entwicklungsimpulse

### 7. Architekt

und Erbauer eines Organisations-systems mit selbstgeführten Teams

### 8. Change Manager

für sich im Wandel befindende Unternehmen und Organisationen

Agile Coach (IHK)

# Module und Trainings- inhalte im Detail



## Modul 1

# Der Agile Coach als Kulturvermittler

In zukunftsorientierten Unternehmen spielen kulturelle Aspekte für die produktive Zusammenarbeit eine entscheidende Rolle. Lernen Sie, als Kultur-Botschafter die Prinzipien und Werte von Teams besser zu verstehen und ihnen zu helfen, diese nachhaltig positiv zu gestalten.

- Die Grundlagen von Agilität und New Work
- Werte und Prinzipien als Agiler Coach
- Haltung, Growth Mindset, Servant Leadership
- Techniken zur Kulturanalyse und -design, wie z.B. Culture Mapping und der Enablement Radar
- Aufbau eines eigenen Kompetenz-Netzwerks



## Modul 2

# Der Agile Coach als Moderator

Um Teams dabei zu helfen sich zu fokussieren, braucht es eine möglichst strukturierte Vorgehensweise. Lernen Sie, wie Sie die richtigen Methoden für unterschiedliche Situationen und Zielsetzungen anwenden, um Teams anzuleiten und bei Präsentationen zu brillieren.

- Rahmenbedingungen für situationsabhängige Moderation von Groß- und Kleingruppen
- Präsentations-, Erzähl- und Visualisierungstechniken für (Impuls-)Vorträge
- Konkrete Hilfsmittel zur Strukturierung und kundenzentrierten Gestaltung von Workshops
- Methoden für schnelle Team-Entscheidungen wie z.B. Fokus-Matrix oder systemisches Konsensieren

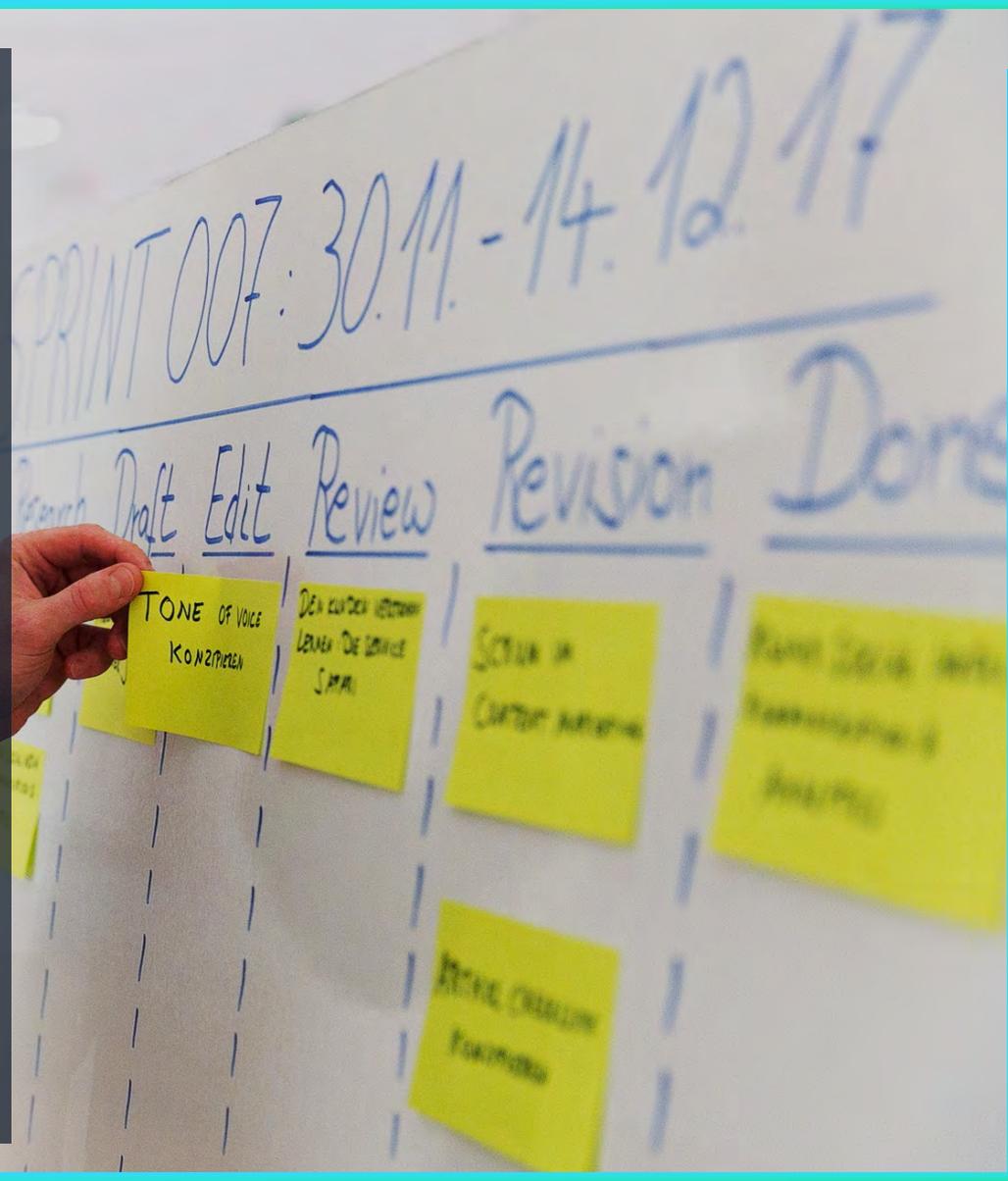


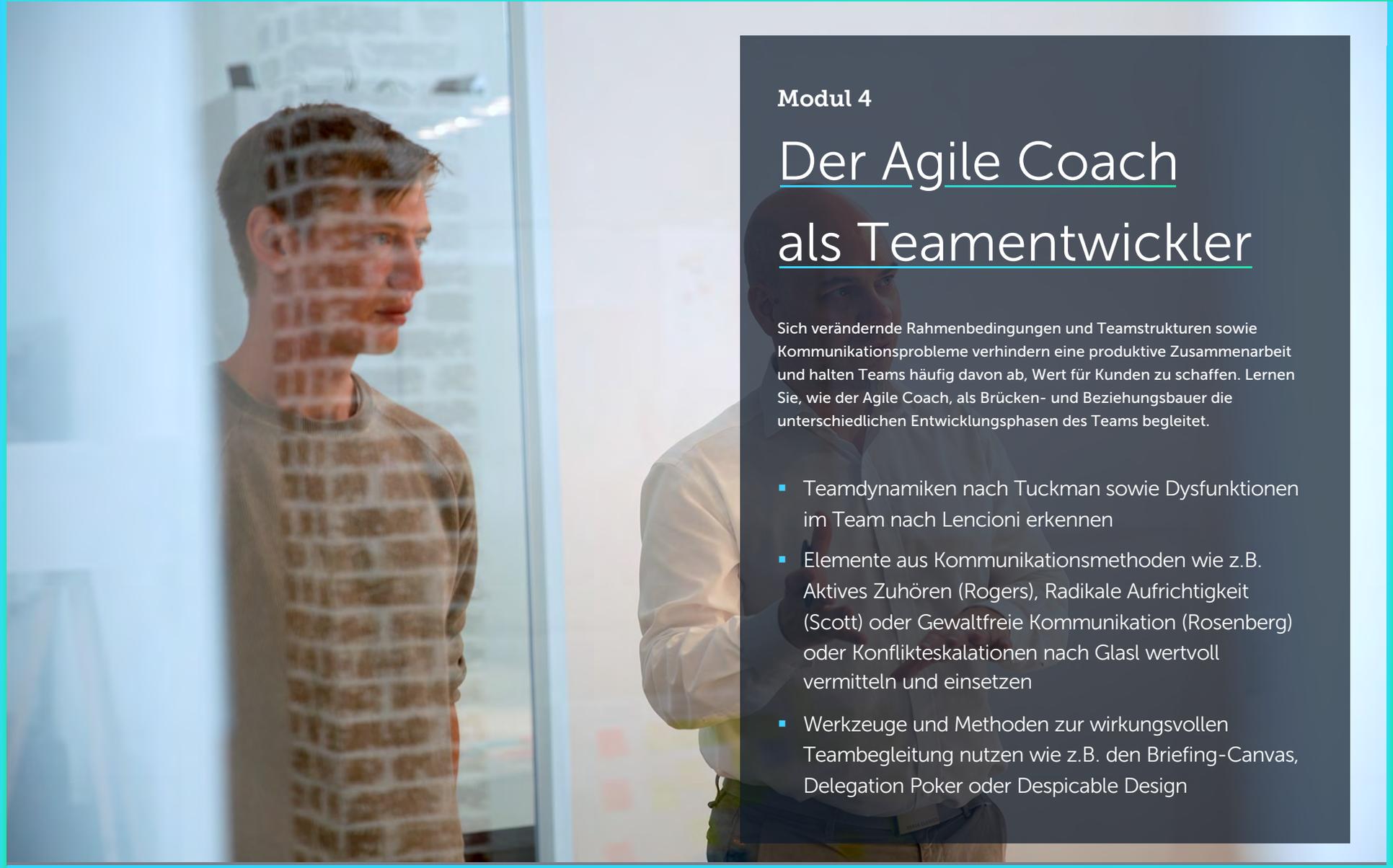
## Modul 3

# Der Agile Coach als Agile Master

Agilität hat ihren Ursprung in der Softwareentwicklung. Lernen Sie die entscheidenden Aspekte von Scrum und Kanban kennen. Erfahren Sie, worauf Sie achten müssen und wie Sie diese für Ihre Anwendungsfälle anpassen.

- Erkennen und Bewerten der Herausforderungen klassischen Projektmanagements in der heutigen Arbeitswelt
- Bewertung von Frameworks und deren Einsatzmöglichkeiten mit dem Framework-Navigator
- Basiswissen zu Scrum und Kanban
- Agile Arbeits- und Meetingformate wie Sprint Planung, Pairing, Reviews und Retrospektiven





## Modul 4

# Der Agile Coach als Teamentwickler

Sich verändernde Rahmenbedingungen und Teamstrukturen sowie Kommunikationsprobleme verhindern eine produktive Zusammenarbeit und halten Teams häufig davon ab, Wert für Kunden zu schaffen. Lernen Sie, wie der Agile Coach, als Brücken- und Beziehungsbauer die unterschiedlichen Entwicklungsphasen des Teams begleitet.

- Teamdynamiken nach Tuckman sowie Dysfunktionen im Team nach Lencioni erkennen
- Elemente aus Kommunikationsmethoden wie z.B. Aktives Zuhören (Rogers), Radikale Aufrichtigkeit (Scott) oder Gewaltfreie Kommunikation (Rosenberg) oder Konflikteskalationen nach Glasl wertvoll vermitteln und einsetzen
- Werkzeuge und Methoden zur wirkungsvollen Teambegleitung nutzen wie z.B. den Briefing-Canvas, Delegation Poker oder Despicable Design

## Modul 5

# Der Agile Coach als Analyst

Eine solide Wissensbasis ist die Grundlage für Entscheidungen, die einen echten Mehrwert für Mitarbeiter, Kunden oder Stakeholder liefern. Lernen Sie Methoden kennen, die Ihnen und Ihrem Team helfen neue Erkenntnisse zu sammeln und Perspektiven zu wechseln.

- Bekannte Mythen zum Thema Kundenzentrierung auflösen
- Strukturen und Bedürfnisse im Team erforschen, per AEIOU-Methode oder Impediment-Radar
- Methoden für eine umfassende Forschung im Team erfahren und vermitteln z.B. Beobachtungsstudien, Tiefen- und Kontextinterviews, Personas und Empathy Maps



The background image shows three men in a meeting room. One man in the foreground is seen from the back, wearing a dark jacket. Two other men, one with glasses and a beard, are looking at a whiteboard covered in colorful sticky notes. The room has a modern, bright atmosphere.

## Modul 6

# Der Agile Coach als Facilitator

Es reicht nicht mehr aus, Kundendaten auszuwerten. Unternehmen brauchen die Fähigkeit, mit kreativen Lösungen auf diese Erkenntnisse zu reagieren. Lernen Sie, Teams durch diesen kreativen Prozess zu führen.

- Grundlagen, Prinzipien und Vorgehen zur kreativen, kundenzentrierten Lösungsfindung im Team
- Vermittlung und Anleitung von Werkzeugen wie z.B. How-might-we-Fragen, Design Studio und Value Cards
- Prototypisches Arbeiten und Testen
- Grundlagen zu drei bekannten Innovationsframeworks

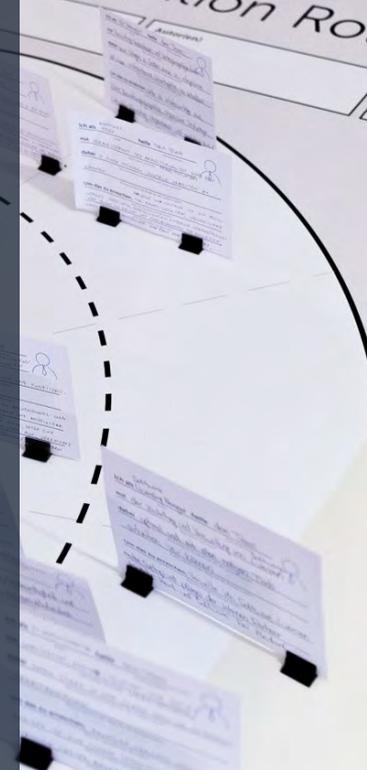
## Modul 7

# Der Agile Coach als Architekt selbstge- führter Systeme

Ein agiles Team macht noch kein agiles Unternehmen. In diesem Modul erfahren Sie alles über agile Führungs- und Organisationssysteme, das Zusammenspiel von Teams und den Weg zu einer lernenden Organisation.

- Selbstführung in Systemen wie z.B. Holarchie, Squadification, BSO/Cells oder MeCracy
- Agile Rollenprototypen und Leadership Maps
- Ausrichtung selbstgeführter Teams mit Vision, Strategie sowie Objectives und Key Results
- Methoden für agiles Aufgabenmanagement auf Portfolio-, Programm und Produktebene

## Organisation Role Map





## Modul 8

# Der Agile Coach als Change Manager

Unzählige Veränderungsinitiativen sind am Widerstand der jeweiligen Organisation gescheitert. Sorgen Sie dafür, dass die Transformation in Ihrem Unternehmen von der Belegschaft unterstützt und getragen werden.

- Veränderung als stetigen Prozess verstehen
- Agile Projekte über Bereichsgrenzen skalieren und Veränderungsstrategien entwickeln
- Einbindung von Mitarbeitern und Stakeholdern bei der Gestaltung agiler Prozesse & Systeme
- Widerstände und Multiplikatoren identifizieren sowie interne Netzwerke aufbauen
- Erfolge sicht- und messbar machen, z.B. mit outcome-driven Metrics oder globalen OKRs

## Peer Groups

# In gemeinsamer Arbeit erlerntes Wissen anwenden

Kein Training allein kann die praktische Erfahrung mit realen Szenarien im Arbeitsalltag ersetzen. In dieser Ausbildung für Agile Coaches sind feste Peer Groups mit regelmäßigen Terminen daher integraler Bestandteil des Weiterbildungskonzepts.

- Gemeinsame Reflexion der in den Modulen vermittelten Inhalte
- Wissensvertiefung durch gemeinsame Arbeit an alltagstypischen Aufgabenstellungen
- Erfahrungsaustausch über die aktive Anwendung der erlernten Methoden



Agile Coach (IHK)

# Termine und Preise

A group of people are seated around a long table in a meeting room. The table is covered with numerous colorful sticky notes (pink, yellow, blue) and some papers. A man in a dark jacket is standing at the far end of the table, possibly presenting. The room has a whiteboard in the background. The entire scene is overlaid with a dark blue semi-transparent filter.

A person's hand is visible in the foreground, pointing towards a whiteboard. The whiteboard is covered with numerous sticky notes, some yellow and some pink, arranged in a structured manner. The background is slightly blurred, showing what appears to be an office or meeting room environment.

## Termine

# Remote via Zoom

Die Ausbildung 06-2023 startet am 19. Juni 2023. Jedes Modul beinhaltet zwei aufeinander folgende Trainingstage von jeweils 9 bis 18 Uhr (inkl. 1 Stunde Mittagspause). Die Module sind vollumfänglich **remote via Zoom** geplant. In Absprache mit den Teilnehmern können Module bedarfsweise in Präsenz stattfinden. Die Termine im Überblick:

- Modul 1: 19.-20. Juni 2023
- Modul 2: 07.-08. August 2023
- Modul 3: 04.-05. September 2023
- Modul 4: 23.-24. Oktober 2023
- Modul 5: 04.-05. Dezember 2023
- Modul 6: 22.-23. Januar 2024
- Modul 7: 04.-05. März 2024
- Modul 8: 15.-16. April 2024

Angebot

# Ausbildung zum Agile Coach

Werden Sie den facettenreichen Anforderungen an Ihre Rolle durch eine praxisorientierte Ausbildung gerecht und beschleunigen Sie den agilen Wandel in Ihrem Umfeld nachhaltig auf allen Unternehmensebenen.

- Verteilung der 8 Module über 10 Monate für eine optimale Lernintensität neben dem Beruf
- Kleine Lerngruppen (max. 15 Personen) bieten ausreichend Raum zur Lösung individueller Problemstellungen Ihres Unternehmens
- Wissensvermittlung von Praktikern für Praktiker
- Zahlung zu 10 Raten möglich

EUR 5.990,-  
pro Teilnehmer zzgl. MwSt.

Anmeldung an:  
[trainings@me-company.de](mailto:trainings@me-company.de)



IHK Düsseldorf

# Agile Coach

## IHK zertifiziert

Unsere Agile Coach Ausbildung kann mit dem IHK-Zertifikat „Agile Coach (IHK)“ abgeschlossen werden. Die Voraussetzungen im Detail sind:

- Teilnahme an mindestens 7 von 8 Modulen.
- Teilnahme an mindestens 20 Intervisions-Stunden innerhalb der eigenen Peer-Group.
- Schriftliche Bearbeitung und Reflexion von mindestens einer Praxistransferaufgabe während der Ausbildung.
- Erarbeitung einer Prüfungsaufgabe zur Vorstellung vor dem Zertifizierungsgremium bei der IHK Düsseldorf.

EUR 600,-  
zzgl. MwSt.

Zertifizierungsbegleitung  
pro Prüfungsteilnehmer



## Referenzen

Seit 2020 haben wir über 200 Teilnehmende in die Rolle des Agile Coaches begleitet:

**Stadtwerke Velbert**

 Soennecken

 Telefónica

 GARDENA

Allianz 

**RP ONLINE**

 RHENUS  
LOGISTICS

 edding®

**FESTO**

*wepa*

 Urlaubsguru



 thyssenkrupp



 Pernod Ricard

 walbusch



*ista*

**FUNKE**  
MEDIEN  
GRUPPE

Wir freuen uns Sie  
kennenzulernen.



Vanessa Bern

[v.bern@me-company.de](mailto:v.bern@me-company.de)

+49 (0)211 / 54 210 212

Mit  für Sie erstellt.

Vielen Dank.