## Zusatzjahrgang

# Train-the-Trainer für Agile Coaches inklusive IHK Zertifizierung



#### Übersicht

## Als Agile Coach sind Sie Pionier, Gestalter und Botschafter neuer Arbeitswelten.

Das Train-the-Trainer-Programm für Agile Coaches macht Absolventen in weniger als einem Jahr zu agilen Wegbereitern ihres Unternehmens. Sie formen und unterstützen Teams, bilden Kollegen in agilen Arbeitsweisen aus, fördern Innovations- und Veränderungsprozesse und helfen, eine Organisation nachhaltig zu verändern.



Mit fundiertem Fach- und Praxiswissen in 11 Monaten zum Agile Coach



Viele praktische Übungen und konkrete Methoden zur direkten Anwendung



Ergänzende Hausaufgaben und Peer-Groups zur gemeinsamen Vertiefung



Modulblöcke in 6-wöchigen Abständen jeweils montags und dienstags



Maximal 15 Teilnehmer für eine persönliche Wissensvermittlung

#### Trainingsaufbau

## Die Rolle des Agile Coaches wandelt sich. Wir bereiten Sie darauf vor.

Das Train-the-Trainer Programm für Agile Coaches findet in acht Modulen zu jeweils zwei Tagen statt. Ziel ist die Vermittlung eines ganzheitlichen Bildes über das Aufgabenfeld von Coaches in Organisationen. Pro Trainingsmodul wird hierbei eine wichtige Rolle vertieft.





#### Der Agile Coach als Kulturvermittler

In zukunftsorientierten Unternehmen spielen kulturelle Aspekte für die produktive Zusammenarbeit eine entscheidende Rolle. Lernen Sie, als Kultur-Botschafter die Prinzipien und Werte von Teams besser zu verstehen und ihnen zu helfen, diese nachhaltig positiv zu gestalten.

- Die Grundlagen von Agilität und New Work
- Werte und Prinzipien als Agiler Coach
- Haltung, Growth Mindset, Servant Leadership
- Techniken zur Kulturanalyse und -design, wie z.B. Culture Mapping, Value Storys und kulturprägende Raumelemente
- Aufbau eines eigenen Kompetenz-Netzwerks





#### Der Agile Coach als Moderator

Um Teams dabei zu helfen sich zu fokussieren, braucht es eine möglichst strukturierte Vorgehensweise. Lernen Sie, wie Sie die richtigen Methoden für unterschiedliche Situationen und Zielsetzungen anwenden, um Teams anzuleiten und bei Präsentationen zu brillieren.

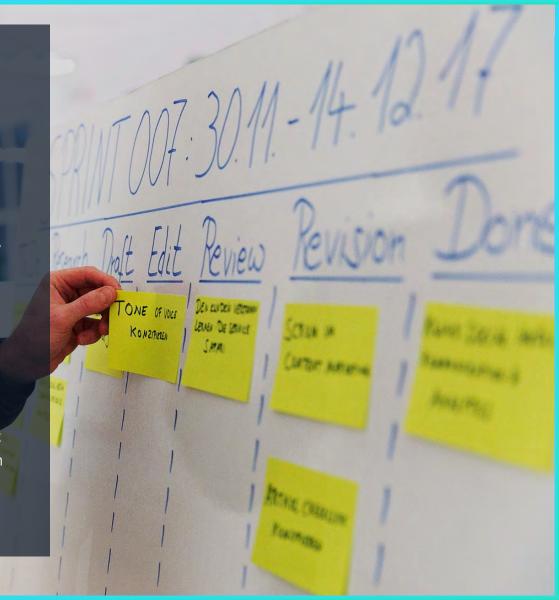
- Rahmenbedingungen für situationsabhängige Moderation sowie Fazilitierung in und von Groß- und Kleingruppen
- Präsentations-, Erzählungs- und Visualisierungstechniken für Vorträge
- Konkrete Hilfsmittel zur strukturierten Gestaltung von Workshops.
- Methoden für schnelle Team-Entscheidungen und produktiven Austausch wie z.B. Lean Coffee, World Café oder Open Space

### Der Agile Coach als Agile Master

Modul 3

Agilität hat ihren Ursprung in der Softwareentwicklung. Lernen Sie die entscheidenden Aspekte von Scrum und Kanban kennen. Erfahren Sie, worauf Sie achten müssen und wie Sie diese für Ihre Anwendungsfälle anpassen.

- Bewertung von Frameworks und deren Einsatzmöglichkeiten mit dem Framework-Navigator
- Basiswissen zu Scrum und Kanban
- Agile Arbeits- und Meetingformate wie Sprint Planung, Pairing, Reviews und Retrospektiven
- Kundenzentrierte Erfolgsmessung mit KPI-Dashboards und Burndown-Charts



# Der Agile Coach als Teamentwickler

Sich verändernde Rahmenbedingungen und Teamstrukturen sowie Kommunikationsprobleme verhindern eine produktive Zusammenarbeit und halten Teams häufig davon ab, Wert für Kunden zu schaffen. Lernen Sie, wie der Agile Coach, als Brücken- und Beziehungsbauer die unterschiedlichen Entwicklungsphasen Team begleitet.

- Strukturen und Bedürfnisse im Team erforschen, per AEIOU-Methode oder Impediment-Radar sichtbar und besprechbar machen
- Konflikteskalationen nach Glasl sowie individuelle Triggerpunkte erkennen
- Interventionen in Einzel- und Teamsessions mit Moving Motivators und Reflecting Teams moderieren
- Elemente aus Kommunikationsmethoden wie z.B.
   Aktives Zuhören (Rogers), Radikale Aufrichtigkeit
   (Scott) oder Gewaltfreie Kommunikation (Rosenberg)
   wertvoll vermitteln und einsetzen.



### Der Agile Coach als Analyst in Innovationsprozessen

Eine solide Wissensbasis ist die Grundlage für Entscheidungen, die einen echten Mehrwert für Mitarbeiter, Kunden oder Stakeholder liefern. Lernen Sie Methoden kennen, die Ihnen und Ihrem Team helfen neue Erkenntnisse zu sammeln und Perspektiven zu wechseln.

- Grundlagen der ethnographischen Forschung
- Techniken für Tiefen- und Kontextinterviews im Weitere ethnographische Methoden, wie z.B.
   Beobachtungsstudien, Service Safaris oder Fly-on-the-Wall-Studien
- Vermeiden von Betriebsblindheit und anderen kognitiven Wahrnehmungsfehlern



### Der Agile Coach als Facilitator von Innovationsprozessen

Es reicht nicht mehr aus, Kundendaten auszuwerten. Unternehmen brauchen die Fähigkeit, mit kreativen Lösungen auf diese Erkenntnisse zu reagieren. Lernen Sie, Teams durch diesen kreativen Prozess zu führen.

- Grundlagen, Prinzipien und Vorgehen zur kreativen, kundenzentrierten Lösungsfindung
- Vermittlung und Anleitung von Werkzeugen wie z.B. Customer Journeys, Service Blueprints oder Rapid Prototyping
- Entscheidungsprozesse facilitieren anhand von Methoden wie z.B. DotVoting, Systemisches Konsensieren, MoSCoW-Priorisierung





#### Der Agile Coach als Architekt selbstgeführter Systeme

Ein agiles Team macht noch kein agiles Unternehmen. In diesem Modul erfahren Sie alles über agile Führungs- und Organisationssysteme, das Zusammenspiel von Teams und den Weg zu einer lernenden Organisation.

- Selbstführung in Systemen wie z.B. Holarchie,
   Squadification, BSO/Cells oder MeCracy
- Agile Rollenprototypen und Leadership Maps
- Ausrichtung selbstgeführter Teams mit Vision,
   Strategie sowie Objectives und Key Results
- Methoden für agiles Aufgabenmanagement auf Portfolio-, Programm und Produktebene



#### Der Agile Coach als Change Manager

Unzählige Veränderungsinitiativen sind am Widerstand der jeweiligen Organisation gescheitert. Sorgen Sie dafür, dass Transformation in Ihrem Unternehmen von der Belegschaft unterstützt und getragen werden.

- Veränderung als stetigen Prozess verstehen
- Agile Projekte über Bereichsgrenzen skalieren und Veränderungsstrategien entwickeln
- Einbindung von Mitarbeitern und Stakeholdern bei der Gestaltung agiler Prozesse & Systeme
- Widerstände und Multiplikatoren identifizieren sowie interne Netzwerke aufbauen
- Erfolge sicht- und messbar machen, z.B. mit outcome-driven Metrics oder globalen OKRs

**Peer Groups** 

# In gemeinsamer Arbeit erlerntes Wissen anwenden

Kein Training allein kann die praktische Erfahrung mit realen Szenarien im Arbeitsalltag ersetzen. Im Train-the-Trainer-Programm für Agile Coaches sind feste Peer Groups mit regelmäßigen Terminen daher integraler Bestandteil des Ausbildungskonzepts.

- Gemeinsamer Austausch über die beste Gruppenkonstellation, z.B. nach Erfahrung, Branche oder fachlichem Hintergrund
- Wissensvertiefung durch gemeinsame Arbeit an alltagstypischen Aufgabenstellungen
- Erfahrungsaustausch über die aktive Anwendung der erlernten Methoden







Termine

## Zusatzjahrgang

#### Remote via Zoom

Die Ausbildung startet am 13. und 14. Juni 2022. Jedes Modul beinhaltet zwei aufeinander folgende Trainingstage von jeweils 9 bis 18 Uhr (inkl. 1 Stunde Mittagspause). Die Module sind, in Anbetracht der aktuellen Corona-Pandemie, vollumfänglich **remote via Zoom** geplant. In Absprache mit den Teilnehmern können Module bedarfsweise in Präsenz stattfinden. Die Termine im Überblick:

- Modul 1: 13.-14. Juni 2022
- Modul 2: 01.-02. August 2022
- Modul 3: 12.-13. September 2022
- Modul 4: 07.-08. November 2022
- Modul 5: 05.-06. Dezember 2022
- Modul 6: 16.-17. Januar 2023
- Modul 7: 27.-28. Februar 2023
- Modul 8: 27.-28. März 2023

#### **Angebot**

# Train-the-Trainer für Agile Coaches

Werden Sie den facettenreichen Anforderungen an Ihre Rolle durch eine praxisorientierte Ausbildung gerecht und beschleunigen Sie den agilen Wandel in Ihrem Umfeld nachhaltig auf allen Unternehmensebenen.

- Verteilung der 8 Module über 10 Monate für eine optimale Lernintensität neben dem Beruf
- Kleine Lerngruppen (max. 15 Personen) bieten ausreichend Raum zur Lösung individueller Problemstellungen Ihres Unternehmens
- Wissensvermittlung von Praktikern f
  ür Praktiker
- Zahlung zu 10 Raten möglich

EUR 5.990,pro Teilnehmer zzgl. MwSt. Anmeldung an: <a href="mailto:trainings@me-company.de">trainings@me-company.de</a>



**IHK Düsseldorf** 

# Agile Coach IHK zertifiziert

Unsere Agile Coach Ausbildung kann mit dem IHK-Zertifikat "Agile Coach (IHK)" abgeschlossen werden. Die Voraussetzungen im Detail sind:

- Teilnahme an mindestens 7 von 8 Modulen.
- Teilnahme an mindestens 20 Intervisions-Stunden innerhalb der eigenen Peer-Group.
- Schriftliche Bearbeitung und Reflexion von mindestens einer Praxistransferaufgabe während der Ausbildung.
- Erarbeitung einer Prüfungsaufgabe zur Vorstellung vor dem Zertifizierungsgremium bei der IHK Düsseldorf.

EUR 600,zzgl. MwSt. Zertifizierungsbegleitung pro Prüfungsteilnehmer



#### Wir freuen uns Sie kennenzulernen.



Vanessa Bern v.bern@me-company.de +49 (0)211 / 54 210 212 Mit C für Sie erstellt.

## Vielen Dank.